

INTERVIEW Directeur Cees Boon veranderde sociale onderneming Paswerk voorgoed

De 'pampercultuur' is weg

Directeuren gingen rollebollend over straat, het tekort ging over de twee miljoen euro heen en de verantwoordelijke wethouders keken met argusogen naar het bedrijf. Cees Boon had in juni 2005 niet bepaald het gunstigste moment uitgekozen om de baas te worden bij de sociale onderneming Paswerk. Deze maand gaat de Heemstedenaar met pensioen.



Arnold Aarts
a.aarts@mediahuis.nl

Cruquius ■ In plaats van sprintend terug te gaan naar het bedrijfsleven, zag Boon (64) in de crisis juist de reden om te blijven. Hij kwam uit de zakenwereld en was niet voor niets door Paswerk gevraagd om de cultuur te veranderen. Hij wilde de onderneming weghalen uit de zorghoek en omturnen tot een gewone werkgever. „Een bedrijfsmatige aanpak, met uiteraard respect voor de handicap of het probleem dat onze medewerker heeft.”

Paswerk en het gelieerde Pasmatch zijn onder meer bedoeld om bijstandsgerechtigden uit hun uitkeringsafhankelijke positie te halen. In het verleden gebeurde dat vooral in het immense pand in Cruquius waar 100 medewerkers intern hun job deden. Vaak ging het om verpakkingswerk dat in opdracht werd gedaan van multinationals als Unilever. „Alleen was het probleem dat die zo weinig betaalden dat er bij ons geld bij moest. Daar hebben we dus afscheid van genomen. Ik kreeg bij ons te horen dat de opdrachtgever heel belangrijk was, maar er moest natuurlijk wel geld worden verdiend.”

Gepamper

Zo makkelijk als Boon het vertelt, ging het in de praktijk niet. Het proces om Paswerk te veranderen, heeft jaren geduurd. Het productiewerk werd bewust teruggeschroefd, de rendementsvollere dienstverlening kwam ervoor in de plaats. Boon wilde ook af van het 'gepamper' van personeel. Een grens stellen aan de empathische opstelling en medewerkers vooral beoordelen op hun prestaties.

De directeur vond het belangrijk dat Paswerkers 'naar buiten' gingen. Niet meer met zijn allen naar Cruquius rijden, maar worden gedetacheerd bij bedrijven. Inmiddels zijn het vierhonderd personeelsleden, die bij reguliere ondernemingen meedraaien in de dagelijkse productie. Zichtbaarheid van zijn personeel vindt hij belangrijk. „Je werkt tenslotte met belastinggeld.”

Daarnaast werden bedrijven onder de paraplu van Paswerk opgericht, die zich richten op onder meer de schoonmaakbranche, groenvoorziening, postbezorging en horeca. Succesvolle projecten sinds jaar en dag zijn de restaurants De Ripper en de Kloosterkeuken, waar jongeren met verschillende problematiek een professionele opleiding en arbeidsmatige dagbesteding krijgen. „Je zorgt ervoor dat jongeren die zijn vastgelopen een goed vervolg krijgen van hun leven.”

Stevig gesteggel

Inherent aan zijn leven als Paswerk-directeur was het veelvuldige



Cees Boon vindt zichtbaarheid van Paswerkers belangrijk. „Je werkt tenslotte met belastinggeld.”

FOTO UNITED PHOTOS/PAUL VREEKER

„Je zorgt ervoor dat jongeren die zijn vastgelopen een goed vervolg krijgen van hun leven

overleg met de betrokken gemeenten Haarlem, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort, die verantwoordelijk zijn voor de financie-

ring. Forse tekorten leidden stevast tot stevig gesteggel in de gemeenteraad.

Des te opmerkelijker vond Boon het dat zijn bedrijf amper werd ingehuurd door de betreffende gemeenten. „Inmiddels hebben we het voor elkaar dat alle gemeentehuizen door onze medewerkers worden schoongemaakt. Dat gebeurt uitstekend. Alleen sturen wij zes mensen, terwijl een professioneel schoonmaakbedrijf het met drie mensen kan. Het gaat uiteindelijk om de bereidheid van gemeenten om met ons in zee te gaan.”

Gezond

Door alle ingrepen heeft Paswerk zich kunnen ontdoen van de bijna traditionele tekorten. Zo kon in 2018 zelfs dividend worden uitge-

keerd aan de deelnemende gemeenten. Boon kan tevreden zijn dat hij een gezonde onderneming achterlaat. Maar wel eentje waar het door overheidsbemoeienis nooit lang stabiel is.

Jeroen Coops

Zo is het de bedoeling dat per januari 2022 het organiseren van de hulp aan de doelgroep - niet voor het eerst - wordt gewijzigd. Boon zal de komst van een zogeheten Regionaal Participatiebedrijf niet meer meemaken. Het leek hem verstandiger als een nieuwe directeur dat proces gaat leiden. Vooralsnog is Jeroen Coops als waarnemer aangesteld om de veranderingen voor te bereiden. Of hij de definitieve opvolger wordt van Boon, zal in het najaar duidelijk worden.

Schuring bij Ikea

De ervaring van Cees Boon leert dat gedetacheerde Paswerkers probleemloos functioneren bij reguliere ondernemingen. Maar soms stuit de samenwerking op onverwachte hindernissen. „Wij hadden mensen van ons tot volle tevredenheid werken bij de Ikea. Maar toen ze in de kantine een boterham zaten te eten, bleek dat personeel dat door een uitzendbureau was gestuurd minder verdiende. Dat gaf schuring op de werkvloer. Helaas zijn we Ikea toen als klant kwijtgeraakt.”